



# COMMUNIQUE DE PRESSE



## **Vodacom Congo SA (RDC) : Démenti officiel sur les fausses allégations de manipulation des numéros en lien avec des réseaux étrangers.**

Kinshasa, le 20 février 2025 – Chez Vodacom Congo SA (RDC), notre engagement envers la population congolaise repose sur des valeurs de loyauté, de transparence et de responsabilité. C'est dans cet esprit que nous apportons un démenti formel aux allégations mensongères diffusées récemment sur divers médias et réseaux sociaux. Ces fausses informations prétendent, sans aucun fondement, que les numéros de nos abonnés seraient manipulés par des services étrangers avec la complicité de notre société. Ces messages invitent également nos clients à composer des codes tels que **\*\*62#** pour vérifier un prétendu détournement de leurs communications, ou encore **##002#** pour désactiver une prétendue connexion frauduleuse.

Nous tenons à rassurer nos abonnés, partenaires et l'ensemble du public que ces accusations sont infondées. En réalité, ces codes sont des **normes universelles de la technologie GSM**, définies par la GSMA et utilisées par tous les opérateurs de téléphonie mobile dans le monde. Ils permettent uniquement de vérifier l'état des transferts d'appels et, le cas échéant, d'identifier les numéros vers lesquels ces transferts sont dirigés. Ces fonctions ne sont en aucun cas liées à Vodacom Congo SA (RDC) ni à une quelconque intervention étrangère.

Vodacom Congo SA (RDC), fidèle à ses valeurs patriotiques, réaffirme son engagement envers le développement de la RDC, la protection des données personnelles de ses clients, et le respect du Code du Numérique congolais. Nous regrettons profondément que ces fausses accusations cherchent à semer le doute et à troubler cette relation de confiance bâtie au fil des années. Nous invitons donc nos chers abonnés à rester vigilants face aux fausses informations et rappelons que notre service client reste disponible pour toute assistance ou demande d'informations complémentaires.