



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE
DES AGENTS PUBLICS DE L'ETAT

Le Directeur Général

COMMUNIQUE N°CNSSAP/DG/2024/012

Concerne : **Déploiement des agents CNSSAP en provinces**

La Direction générale de la CNSSAP informe l'ensemble de ses parties intéressées du déploiement de son personnel dans les différentes contrées de l'arrière-pays notamment dans celles où elle s'est installée depuis peu.

Comme chaque année, les agents en mission vont endosser la charge de sensibiliser et de permettre aux agents publics disséminés à travers le pays de bénéficier des services de base de leur Caisse. Il s'agira notamment de l'immatriculation avec l'octroi immédiat de la carte de sécurité sociale, le contrôle de maintien des droits des retraités et rentiers, la gestion de la relation client ainsi que les différentes interactions avec les parties prenantes. Bien plus, cette présence devrait permettre de préparer l'opérationnalisation du réseau des agences de la Caisse.

Pour ce faire, il y a lieu de retenir que la préparation de cette nouvelle étape de la croissance institutionnelle de la CNSSAP intervient en réponse au besoin davantage pressant de la couverture sociale issu de la réforme de la sécurité sociale du secteur public, rendue possible par la promulgation par **SEM Félix Antoine TSHISEKEDI TSHILOMBO** de la Loi n° 22/031 du 15 juillet 2022 portant régime spécial de sécurité sociale des agents publics de l'Etat.

– CNSSAP, Tous solidaires, tous bénéficiaires –

Fait à Kinshasa, le **13 MAI 2024**

MATA M'ELANGA Junior



Notre politique qualité :

- Axe 1 : Amélioration continue de la qualité de l'offre
- Axe 2 : Augmentation de la satisfaction client
- Axe 3 : Développement des compétences du personnel
- Axe 4 : Promotion de bonnes pratiques

473, Boulevard Lumumba
(Petit Boulevard), 8ème rue
Q/Résidentiel, C/Limete

contact@cnssap.cd
www.cnssap.cd

+243 82 99 08 482
Call Center : 4011
BP : 990 KIN 1

